

التطريز

مستقبل أفضل للنساء
الفلسطينيات اللاجئات



دليل الممارسات الجيدة

التمكين الإقتصادي والإجتماعي للمطلقات والأرامل



مشروع ممول من الاتحاد الأوروبي



تنفيذ من قبل المنظمة غير الحكومية الإسبانية

دليل الممارسات الجيدة

التمكين الإقتصادي والإجتماعي للمطلقات والأرامل

المقدمة:

تحسين الوضع الإجتماعي والإقتصادي للمطلقات والأرامل, يجب اولاً توجيه حاجاتهم بطريقة متكاملة آخذين بعين الإعتبار التدخلات التكميلية المهمة في مجال التعليم , كة الإجتماعية والثقافية. بالإضافة الى الجهود في مكافحة التمييز القانوني والإجتماعي. هذا العمل يتطلب التنسيق بين كافة

الجيدة الـ 12, الهادفة مهنين مخططاتهم ومشاريعهم الحالية وابتكار مقاربات جديدة, فعالة وموحدة لمشروع تمكين المطلقات والأرامل في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين.

الممارسة الجيدة 1: تسهيل التوظيف

المرأة مؤهلة للعمل والقيود المفروضة على تحركاتها وتفاعلاتها .
و من هنا, جهود تعزيز التوظيف لـ
طريقتين:

1- التركيز على المهارات:

يجب التركيز على تطوير مهارات ,
يفضل على المستثمرين التواصل والتعاون مع
المعنية بدراسة السوق التي بإمكانها تأمين
خدماتها
سؤولية الإجتماعية الخاصة بهم . و ايضاً عليهم ا
دراسة حول الإقتصاد الغير الرسمي والفرص الرسمية المتاحة لديموغرافية المطلقات والأرامل, بهدف
وضع أفضل للتوظيف و استراتيجيات تدخل للأجيال القادمة.

يجب على المدربين, والمؤسسات المهنية, المنظمات غير الحكومية,
التطور المهني للمرأة, نظام توجيه وإرشاد لتشجيع النساء في التخصص في مهن
يُنصح باقامة تدريبات وورش عمل قصيرة المدى
بطريقة تتلائم مع قيود الوقت والمسؤوليات العائلية.

يجب على المستثمرين خذ بعين الإعتبار تخطي المهارات الصعبة كالمهن أو الكفاء الجوهرية القيام
بتدريبات متواصلة المهارات الإجتماعية

مهارات

المطلقات والأرامل الاستفادة من تدريبات تطوير شخصية والتي تهدف الى تعزيز الثقة
ومساعدة النساء على إيجاد اهتماماتهم وطموحهم.

نشجع جميع المؤسسات التدريبية والمهنية توفير رعاية الأطفال للمتدربين الذين لديهم
أطفال والأخذ بعين الإعتبار توظيف مطلقات وأرامل كأوصياء.

2- التركيز على الوصول:

الشركات الصغيرة وفر العمل لغير المتمرسين. أو العمل غير الرسد هي ليست في المواقع الإجتماعية. في حين أن هذه الشبكات الصديقة ليست أساسية في هذا المنظار, من المحتمل أن يعارض أفراد العائلة ويد تقديم . فإن الحاجة الى نصيحة وخدمات من طرف محايد مفيداً.

يشار الى نوع العلاقات التي يملكها الشخص أو نوعية الأشخاص الذي يعرفه , و هذه مهمة جداً في هيكلية السوق اليوم وخاصة في القطاع غير الرسمي. , ننصح في تأمين ف ومقابلة أشخاص خارج محيطهم الاجتماعي الحالي من أجل تحسين فرص عملهم.

على المستثمرين ايضاً الأخذ بعين الإعتبار تأمين وتوسيع نشاطهم يهتم . من المفيد كذلك القيام بتدريبات قصيرة وورش عمل الت رف الموظفين المحتملين على عملية استخدام شبكة الاتصالات, (ب المهارات الإجتماعية).

خاصة اللواتي لم يعمل , لا يملكن معرفة واسعة عن كيفية البحث او التقدم , يمكن للأنروا و/أو المنظمات غير الحكومية تكليف أحد الموظفين بمهمة تقديم نصائح معلومات عن عملية البحث عن عمل ويساهم في تسهيل التواصل بين . سيكون هذا الفرد أو نقطة الإرتكاز صلة وصل مهمة مرجعية بين المنظمات غير الحكومية والأنوروا. كذلك سيكون محامياً عن تدابير التمييز ي بين أرباب العمل والمنظمات غير الحكومية. سيكون على صلة ببرنامج حالات العسر الشديد بالإضافة الى مراكز النسائية الثمانية.

الممارسة الجيدة 2: سياسات التوظيف

ينبغي على مكونات سياسة التوظيف التي تلبى مصالح النساء المطلقات / التمييز الأيجابي.

ان المنافسة من قبل اللاجئين المنتمين الى جنسيات أخرى على الأعمال غير الماهرة أو الأعمال ذات الأجر المنخفض قد شكلت عقبة امام المطلقات/الأرامل.
مع الاحساس بمحنة المجموعات الأخرى الغير مستفيدة ، يجب الأخذ بمسألة تخصيص نسبة للنساء الفلسطينيات اللاجنات وخاصة عندما يتعلق الامر بالوظائف اليدوية/الكتابية.
وعلاوة على ذلك، توعية مسؤولي التوظيف وأرباب العمل لمنح الأولوية للمطلقات والأرامل من النساء في عملية التوظيف لشغل وظائف معينة ..

دليل الممارسات الجيدة

التمكين الإقتصادي والإجتماعي للمطلقات والأرامل

الممارسة الجيدة 3 : ظروف العمل

هي /
السياسات التالية :
السياسات السلمية
غير الحكومية
الناحية القانونية والأخلاقية .
اليديوية .

منع التعرض المرض و الأخطار المهنية، وبخاصة في العمل الزراعي
إجراء جلسات التوعية مع العمال الزراعيين عن المخاطر الكيميائية الحيوية، والتعرض للظروف الجوية السيئة ، وما يتعلق
بمكان العمل
تقييم سياسات التوظيف القائمة، وكذلك أنظمة مكان العمل لضمان عدم وجود أي سياسة تضع المرأة في موضع الخطر.
بالنسبة للعمل الذي يتطلب الجهد البدني يجب التأكد أن المرأة ليست ملزمة بحمل المعدات الثقيلة
توفير فترات راحة منتظمة وتأمين الوصول إلى المرافق الراحة حيثما كان ذلك ممكنا
توفير مساحات العمل التعاونية مع إضاءة جيدة لتجنب مشاكل البصر، وخاصة بالنسبة للنساء التي تعمل في المصانع، مع
التطريز أو المهن التي تتطلب المهام المعقدة و اليقظة لفترات طويلة من الزمن.
تقديم دورات تدريبية للموظفين والموظفين المحتملين على الوقوف والأوضاع الصحية أثناء العمل من أجل تجنب
مشاكل الظهر والأطراف.
ضمان تغطية خدمات العلاج الطبيعي حيثما أمكن، أو التوسط لتأمين تكاليف مخفضة للموظفين في المراكز
الصحية.
تدريب الأفراد و / أو موظفي المنظمات غير الحكومية بشأن السلامة والتوجيه الصحي خلال ساعات العمل،
مثل كيفية تنفيذ الأنشطة الفردية والجماعية مثل تمارين التمدد مع الموظفين من أجل تجنب الأضرار الصحية.

الممارسة الجيدة 4 : شروط التوظيف

<p>العائق الرئيسي لعمل المرأة، وخاصة النساء المطلقات / الأرامل، هي الساعات الطويلة وعدم وجود خيارات بديلة لرعاية الطفل. يجب أن أرباب العمل وأصحاب المصلحة المنخرطين في الترويج لتوظيف المرأة أن يأخذوا في حسابهم الأهمية الجوهرية في ميزان العمل / الأسرة لأية امرأة، وكيف سياسات التوظيف وفقا لذلك.</p>
<p>ولذلك نوصي الأخذ بالاعتبار مسألة تقديم ساعات عمل مرنة أو التحول للمناوبة التي تسمح للمرأة بترك العمل في وقت مبكر. خلق المزيد من فرص العمل بدوام جزئي وإعطاء الأولوية لتوظيف المطلقات / النساء الأرامل</p>
<p>النظر في تقديم العمل بالاعتماد على ترتيبات المنزل بحيث تسمح للنساء بالحضور لرعاية الأطفال واحتياجات المنزل في نفس الوقت</p>
<p>تشجيع أصحاب العمل على مراجعة جداول الأجور حيثما أمكن لضمان أجر عادل.</p>
<p>وتحت أرباب العمل لتوفير التأمين الصحي في أي شكل ، أو عندما لا يكون ذلك ممكنا (العمل غير الرسمي)، الحفاظ على قائمة مقدمي الخدمات والمنظمات غير الحكومية للاحالة.</p>
<p>ويتم تشجيع أصحاب العمل على صرف تكاليف النقل اليومية والأسبوعية، أو الشهرية للمرأة.</p>
<p>هنا، ونحن نوصي أيضا جميع المنظمات غير الحكومية العاملة في المخيمات الفلسطينية للالتقاء بشكل دوري وصياغة مسودة اتفاق على الحد الأدنى من شروط متفق عليها فيما يتعلق بالإجراءات المذكورة أعلاه بما في ذلك سياسة موحدة للحد الأدنى للأجور، وساعات العمل، الخ</p>

الممارسة الجيدة رقم 5: الموظفين وإدارة مدونة قواعد السلوك

في كثير من الحالات، يوجد اتجاه إلى أن يكون هناك حدود واضحة بين منظمات المجتمع المدني المحلية والمجتمع الذي تخدمه، وهو سلاح ذو حدين. من ناحية، أظهر عملنا الميداني أن برامج المساعدة تكون أكثر فعالية عندما ظهورها عضويًا وليس رداً على التمويل ويكون لها وجود في المجتمع. من جهة أخرى، تميل الجمعيات المحلية للتفكير وإعادة إنتاج العديد من الديناميات الاجتماعية التي ساهمت في الاستبعاد الاجتماعي للنساء المطلقات / الأرامل في المقام الأول.

ولذلك، فإننا نؤكد على حاجة مقدمي الخدمات وأصحاب المصلحة إلى الاتصال المباشر مع المستفيدين ليكونوا

مثالاً يحتذى به في سلوكهم واتجاهاتهم في مسألة توظيف النساء المطلقات والأرامل والاستقلال المالي

لضمان ذلك، فإننا نوصي كل منظمة أن تنجز مسودة مدونة لقواعد السلوك، وهي التي تحدد السياسة العامة تجاه هذه القضايا.

مدونة قواعد السلوك هذه يمكن أن يكون نتيجة عملية تشاورية وتشاركية ينخرط فيها مجموعة من الموظفين، والإدارة، فضلاً عن ممثلين من المستفيدين.

نوصي أيضاً تشغيل دورات تدريبية لموظفي الخطوط الأمامية من المنظمات غير الحكومية الرئيسية ووكالات الأمم المتحدة،

ومقدمي الخدمة على حجم الاستبعاد الاجتماعي وعمل المرأة.

وتحت أرباب العمل لتوفير التأمين الصحي في أي شكل، أو عندما لا يكون ذلك ممكناً (العمل غير الرسمي)، الحفاظ على

قائمة مقدمي الخدمات والمنظمات غير الحكومية للاحالة.

في تفاعلنا مع النساء المطلقات/الأرامل، وجدنا أن أكثر التدخلات فعالية هي تلك التي قدمت نساء ذات مدخول وفرص التنمية

الشخصية. تعمل بعض المنظمات غير الحكومية على حد سواء كمقدمة للخدمات وكأصحاب عمل مباشرة. ونحن نوصي أن تقوم

المنظمات غير الحكومية ومقدمي الخدمات بضمان الفصل بين الولايات من أجل توفير بيئة عمل آمنة للمرأة، فضلاً عن اللجوء

لشكاوى أو مشاكل شخصية والصحة دون تعريض أمانهم الوظيفي للخطر.

الممارسة الجيدة 6: الانتهاء من قضية التحرش الجنسي

يبدو هو الرئيسي يمنع
يتم توظيفهم مدير هو يجعل
الحماية هو أيضا
بالارتياح
عن.

إلى أي مدى ينبغي التحقيق عن كذب في التحرش الجنسي الموجود في المخيمات . يجب على أرباب العمل أن تتخذ تدابير لضمان عدم السماح بالتحرش الجنسي أو أي شكل آخر من أشكال العنف القائم على نوع الجنس في مكان العمل.
التأكد من أن المرأة لا تعمل وحدها و في وقت متأخر في أماكن العمل.
ضمان أن المرأة لا تعمل وحدها مع صاحب عمل واحد إذا كان رجلاً من أجل احترام معايير الحماية والحساسيات الثقافية التعاون مع المنظمات غير الحكومية المتخصصة على إنشاء نظام الإحالة أو خط ساخن للطوارئ لحالات سوء المعاملات أو الشكاوى، ليتم توزيعها على الموظفين عندما بدء العمل إلى جنب معلومات معايير العمل. السعي للحصول على المشورة المهنية من المنظمات غير الحكومية المتخصصة حول كيفية إنشاء وتشغيل الشكاوى السرية آلية المتابعة.
لتجنب مخاطر السلامة، فضلا عن مخاطر التحرش في حين تكون المرأة في سفر من وإلى العمل، يجب تأييد وسائل النقل للموظفين، مثل حافلة صغيرة أو سيارة، وخصوصا عندما يكون مكان العمل خارج المخيم.

دليل الممارسات الجيدة

التمكين الإقتصادي والإجتماعي للمطلقات والأرامل

الممارسة الجيدة 7 : التعاون الداخلي بين المؤسسات

التحديات تواجهها . هذه التحديات مخيمات اللاجئين وخارجها.
زاوية
والقانونية

فيما يتعلق هي الأوجه يمكن حلها
والدين، والهيكل السياسية والاقتصادية

نوصي بإنشاء فرق دعم متعددة التخصصات لتحسين نهج إدارة القضايا وتلبية الاحتياجات المتنوعة للأفراد والأسر. ويمكن لهذه الفرق ان يكون لديها محور مركزي في أحد المخيمات، و ان يتم توزيع أعضاء الفريق عبر المخيمات الأخرى.
انشاء إدارة فردية للقضايا مع تدخلات على مستوى الأسرة و المجتمع، فهي في نهاية المطاف أكثر فعالية حتى إذا كانت أكثر استهلاكاً للموارد في المدى القصير.
على المنظمات غير الحكومية، والجهات المانحة، ومقدمي الخدمات وأصحاب المصلحة الآخرين ترسيخ أصحاب المصلحة المتعددين، والتحالفات القائمة على عمل من شأنه أن يسمح بتبادل المعلومات والخبرات، والإحالات، وتشكيل وتنفيذ الحلول المتكاملة.
تبادل التجارب والخبرات من خلال مؤتمر أو سلسلة من ورش العمل والتي من شأنها السماح لجميع أصحاب المصلحة لابتكار نهج مشترك لتصميم برامج لخدماتها لتلبية الاحتياجات الخاصة للمطلقات / النساء الأرامل.
التكامل هو الهدف الرئيسي هنا. وهكذا المستحسن أن تستفيد الجهات المعنية من نقاط قوة بعضها البعض. في النهاية ، مقدمي الخدمات المحليين يمتلكون قدرة كشف أفضل وأسرع نظرا لقربها من المجتمع والميدان، في حين الأونروا تساهم بخبرتها في إدارة القضايا، والوثائق، والبرمجة المنتظمة.

الممارسة الجيدة 8 : الخدمات المستهدفة

توفير الخدمات المصممة خصيصا للمطلقات والأرامل على التوالي، مع العلم بأن مساوئها ليست هي نفسها.
ضمن نهج "الاسرة التي تعولها النساء"، يجب شمل مسار للمطلقة / الأرملة على وجه التحديد. ان تناول مسألة المطلقات / النساء الأرامل من نهج "الأسر التي تعولها نساء" هو إشكالية لأن معظم النساء المطلقات أو الأرامل في نهاية المطاف يعيشون مع أسرهم، وبالتالي فهم غير مسجلون تحت اطار
أسر تعولها النساء.
قد تكون المطلقة / الأرملة الاكبر سناً أكثر عرضة للتبعية الاقتصادية لأنها لم يعد لديها الفرصة لمتابعة الأهداف التعليمية. وعلاوة على ذلك، فهي في خطر اكبر من المشاكل الصحية عند اللجوء إلى او الامام على العمل اليدوي مثل تنظيف المنزل.
الاستفادة من نظام نقطة اتصال الجنسين والبنية التحتية القائمة بدلاً من إنشاء اخرى جديدة.
بث تحليل النوع الاجتماعي مع المؤشرات المتعلقة بالمطلقات /الأرامل مع الهدف الاستراتيجي لمساعدة هؤلاء النساء في التغلب على الاستبعاد الاجتماعي والاقتصادي.
وضع معايير جديدة لتقييم أوجه الضعف التي تأخذ في الاعتبار الطبيعة الخفية لمحنة المطلقات /الأرامل، حيث تسمى الصفات الفريدة لكل حالة من الضعف.
حددنا فجوة واضحة في خدمات الصحة العقلية للمطلقات /الأرامل الذين يتعاملون مع ضغوط الخسارة، وصمة العار والإقصاء، والفقر.
دمج آلية الكشف والإحالة ضمن الخدمات القائمة بالنسبة للمرأة التي تعرضت لسوء المعاملة على أساس فهم شامل لأنواع سوء المعاملة التي تترتب على المطلقات والأرامل عادةً.

دليل الممارسات الجيدة

التمكين الإقتصادي والإجتماعي للمطلقات والأرامل

الممارسة الجيدة 9 : تأييد قانون العمل

يمكن / أن يحصلوا على كامل حقوقهن وفرصهن ما لم يتم معالجة الهيكلية
جمهور للاجئين .

ونحن نوصي تعزيز التعاون اللبناني الفلسطيني لخلق قوى ضاغطة فعالة للحماية الاجتماعية والضمان الصحي للاجئين الفلسطينيين وعلى وجه التحديد، استحقاقات الفوائد العائدة للمرأة.
وعلاوة على ذلك، وأصحاب المصلحة الذين يشاركون في عمل المرأة مباشرة، أو في الدعوة ضد الإقصاء الاجتماعي والاقتصادي، ننصحهم بالانضمام الى القوات و المنظمات غير الحكومية اللبنانية والدعوة فيما يتعلق بمسألة الحد الأدنى للأجور والمدخيل العادلة.

الممارسة الجيدة 10 : الوعي، والثقة، وتقييم الاحتياجات

يلاتهن / الاخريات والمواطنين للاجئين الفلسطينيين .
تعقيدا

ولذلك، فإننا نوصي الاتخراط مباشرة مع النساء عند وضع حلول لمحتتهن.
من خلال التشاور المباشر، يتم تحسين فهم استبعاد المطلقات / الأرمل وبناء الثقة.
من خلال توطيد العلاقة يمكن تطوير التدريب القائم على الاحتياجات والعمل بنشاط على إشراك المطلقات / الأرامل في ابتكار وتنفيذ تدخلات لمساعدتهم.

دليل الممارسات الجيدة

التمكين الإقتصادي والإجتماعي للمطلقات والأرامل

الممارسة الجيدة 11 : أبحاث للمتابعة

من أجل وضع برامج للمجموعة المستهدفة، نحن بحاجة أولاً إلى تحديد وفهم الفئة المستهدفة. لقد وجدت دراستنا أنه لا توجد سجلات رسمية للمطلقات/الأرامل في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين. لذا هذه الفجوة ينبغي أن تعالجها الأونروا كونها الوكالة الأكثر قدرة وفعالية.
تحسين البحث، والمراقبة، وجمع البيانات لفهم أفضل لأبعاد ومتطلبات القضية.
وبالنظر إلى أن المنظمات غير الحكومية المحلية إما لا تنفذ عملية المراقبة و التقييم أو انها لا تجعل هذه المعلومات متاحة للجمهور، فإننا نوصي التعاون مع عينة مختارة من المنظمات غير الحكومية المحلية التي تضمن للباحث الوصول إلى المستفيدات المطلقات / الأرامل الخاصات بهم لفهم اهتماماتهم واحتياجاتهم. من أجل تحقيق ذلك، يجب التغلب على الحساسيات المتعلقة بالجهات المتبرعة الدولية والمنظمات غير الحكومية المحلية.

الممارسة الجيدة 12 : القيم الثقافية

يجب	ي	أهمية	الاقتصادية	تلعبه
	جوهرها	كبيرة	زيادة	
	النسائية	الجهود الرامية تغيير	الاجتماعية	
/		الطويل.		

يجب التعاون والتواصل مع وسائل الإعلام المحلية لرفع مستوى الوعي حول المرأة وزيادة كمية النشر في هذه القضية باللغتين العربية والإنجليزية.
تطوير أنشطة التوعية الثقافية لتعزيز مساهمة إيجابية للمرأة في العمل وفي الأسرة.
عند التخطيط لدورات لنشر الوعي، يجب المحاولة لإعطاء جلسات للضيوف أو ندوات في المنظمات التي تنظم بالفعل نشاطات و ورش عمل خاصة ب "رفاه العائلة". بهذه الطريقة، يمكن للناشطين المحليين ان يبدأوا بالمشاركة في الخطاب والمحادثات التي تشكل معيشة المرأة خارج إطار الزواج.

دليل الممارسات الجيدة

التمكين الإقتصادي والإجتماعي للمطلقات والأرامل

رعاية هو له قيمة ثقافية حياة . أنفسهم
يمس التزامهم بأسرهم منازلهم. أيضا
وأنهم يقدررون يشعر
بين يكون يحتاج المسؤولية كشريك.

التعليم والمهنة ليسوا أكثر أهمية من الزواج في مجتمع اللاجئين الفلسطينيين، وبالتالي، فإنا ننصح بان نقوم بناي أنفسنا عن الخطاب الذي يحاول تحديد أولويات الآخرين والتأكيد على حقيقة أن المهن و الزواج لا يتعارضان.

تجنب الخطاب ذو الطابع الغربي المتمحور حول المجتمعات الخارجية التي هي أكثر فردية عندما يتعلق

الأمر بتعزيز "الحق في العمل. بدلا من ذلك، علينا ان نشدد على التكامل بين عمل المرأة لرعاية الأسرة، وأهمية كل من النساء والرجال على ان يكونوا مسؤولون عن الرفاهية الاقتصادية لأسرهم.....

ويبدو هناك فهم فيما يتعلق تشكله بعيدا المنزلية
بهم. يجب ي التالية:

الاعمال المنزلية ليست وظيفة
الاعمال المنزلية ليست وظيفة خاصة بالنساء
الاعمال المنزلية هي مسؤولية، و احيانا تطوع، و لكنها ليست فرض
العمل مجزيا من الناحية المالية
العمل يمكن أن يكون مجزيا اجتماعيا لأنه يولد الشعور بالثقة والاستقلال.
الاستقلال المالي للمرأة لا يتعارض مع قيم أسرتها و إلتزامها تجاه أطفالها.
الاستقلال المالي والشخصي للمرأة هو أمر مفيد للأسرة بكاملها.

وتقدير

الاجتماعية لجمعية "المساهمة" يديه عين
العميق تنفيذ جميع CIVESMUNDI
1 مفوضية هذا الفلسطينية الجيدة
تعزيز الوصول المتساوي والسيطرة على الموارد الاقتصادية
نهر . و هذه
• " التمكين " أزوجهن مخيمات اللاجئين الفلسطينيين
الفلسطينيات نهر والرشيديه عين
• دليل الجيدة للتمكين مخيمات اللاجئين الفلسطينيين.
عن أزوجهن

ثانياً، جمعية " وير " دليل الممارسات الجيدة

المحلية والشعبية جميع هم المكثف لتقديم تسهيلا
مقابلتهم ي الدراسات .
أخيرا و ليس آخرا، هذه الوثائق
(الفلسطينية) (التطريز)
حويلي () وليا (جمعية الاجتماعية).
التوجيهية، مريم (جمعية) حفيزة

التوعية

هذه هي التوعية " التمكين " هدف تقييم الفلسطينية
عن أزوجهن يعيش مخيمات اللاجئين لفلسطينيين
ي أساسية كافية للجمعيات النسائية التي تعمل تحسين وتسهيل مستفيداتهن النساء
(التطريز)

تطريز الممول من قبل وضية الأوروبية (EC)
"(DCI-GENRE / 2012 / 301-156)

1 إن مساهمة المفوضية الأوروبية لهذا هو
للاجئين الفلسطينيين المعرضين التمكين