

**PROYECTO YOUTH VOICE: Empoderando a jóvenes palestinos y palestinas del campo de refugiados de Ein El Helwe y Sidón. Líbano**

**INFORME DE EVALUACIÓN**

**Evaluador: Rafael Muela Pastor  
9 de diciembre de 2014**

## ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN.....	3
a.	Antecedentes y objetivo de la evaluación.....	3
b.	Metodología utilizada en la evaluación.....	4
c.	Restricciones y limitaciones del estudio.....	5
d.	Presentación del equipo de trabajo.....	6
2.	DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN EVALUADA.....	6
3.	ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA.....	9
a.	Cumplimiento de objetivos del proyecto.....	9
b.	Fortalezas del proyecto.....	11
c.	Dificultades en la ejecución del proyecto.....	12
d.	Imprevistos ocurridos durante la implementación del proyecto.....	13
e.	Atención psicológica.....	13
f.	Igualdad de género.....	14
g.	Participación juvenil.....	16
h.	Impacto.....	17
i.	Viabilidad/Sostenibilidad:.....	20
j.	Eficacia.....	22
k.	Eficiencia.....	23
l.	Relevancia.....	25
4.	CONCLUSIONES DE LA EVALUACIÓN.....	27
5.	RECOMENDACIONES.....	28
6.	LECCIONES APRENDIDAS.....	29
7.	ANEXOS.....	31

## 1. INTRODUCCIÓN

### a. Antecedentes y objetivo de la evaluación.

Las necesidades planteadas y que se pretenden cubrir con el proyecto objeto de evaluación fueron identificadas durante el desarrollo del -Proyecto de creación de oportunidades profesionales- (09-PR1-580) (Anexo 4) que comenzó en noviembre de 2009 en el campamento de refugiados palestinos de Ein El Helweh, Casco antiguo de Saida, Taameer, Sekki y Barrio de Barksat, teniendo por colectivo meta a 400 adolescentes que abandonaron sus estudios por razones de fracaso escolar o de índole familiar, dándoles la oportunidad de mejorar su situación socio económica ofreciéndoles estudios en centros de formación profesional y así mejorar sus oportunidades de acceso al empleo. Igualmente se desarrollaron varias campañas de sensibilización hacia la población y familiares de los jóvenes sobre el trabajo infantil, y el matrimonio de menores, ambas prácticas comunes en los campos.

#### Objetivo de la Evaluación

El objetivo de la evaluación es valorar el nivel de cumplimiento los objetivos iniciales establecidos en el proyecto en relación con sus logros, una vez ha finalizado la implementación del mismo. El proyecto "YOUTH VOICE: Empoderando a jóvenes palestinos y palestinas del campo de refugiados de Ein El Helwe y Sidón (Líbano)" (11-PR1-0193), ha durado 26 meses y ha finalizado el pasado 11 de abril de 2014.

La evaluación no considera y analiza este proyecto concreto, sino que también plantea posibles mejoras de proyectos futuros (incluidos los actuales que Cives Mundi y la contraparte NAVTSS están llevando a cabo en Ein El Hewle) que se realizan en el ámbito de la formación vocacional, además de en el área social que se trabaja actualmente en los campos de refugiados.

Los indicadores de prioridad para Cives Mundi son los siguientes:

#### a) Impacto económico de la intervención

En este aspecto, Cives Mundi quiere saber hasta qué punto les ha beneficiado a los jóvenes el apoyo proporcionado, cuando se les ha provisto de una serie de herramientas para crear su propio negocio, en concreto en relación con el impacto en el ámbito del empoderamiento personal económico y en el de la economía familiar.

Asimismo, se examina la correlación entre la mejora de la formación a través de la formación vocacional y el éxito a la hora de buscar trabajo, en el contexto específico del campo de Ein El Helwe, sería interesante saber poder analizar. En este punto se parte de un contexto de deterioro del mercado laboral en la debilidad del mercado libanés, además del factor de la entrada de refugiados sirios en el mercado en los últimos años.

#### b) Impacto social de la intervención

Se pretende igualmente con esta evaluación analizar las campañas de

sensibilización enfocadas a problemas sociales muy arraigados, como el matrimonio de menores o la violencia doméstica. Se trata de aprovechar la experiencia para conocer cuáles han sido las herramientas más innovadoras para transmitir el mensaje de cambio.

c) Impacto de la intervención sobre el género de forma transversal

Incluso si no se trata de una evaluación cuantitativa, Cives Mundi está interesada en qué pasos/actividades/resultados del proyecto han conducido a una independencia más individual, económica y social de las jóvenes palestinas beneficiarias en el proyecto. De este modo, Cives Mundi está interesada en evaluar a qué nivel la independencia económica y psicológica promovida durante el proyecto podría afectar de forma positiva a las vidas de las mujeres.

d) Gestión de la intervención

Finalmente, para la gestión y la evaluación, es de interés evaluar los papeles por parte de la ONG Cives Mundi, especialmente el de su coordinador regional, así como también el papel de la contraparte NAVTSS en la realización del proyecto por su equipo local asignado a su ejecución.

**b. Metodología utilizada en la evaluación.**

Como referencia principal en para la planificación y ejecución de la evaluación, se ha tenido en cuenta tanto los Manuales de Gestión de Evaluaciones de la Cooperación Española como la Guía para Evaluaciones de convenios, proyectos y acciones de cooperación para el Desarrollo de la AECID. Igualmente se cuenta con la referencia de la guía de Evaluación con enfoque de género también de la AECID.

El equipo de evaluación llevó a cabo el análisis de la información, con un planteamiento integrado para la gestión del ciclo del proyecto.

La evaluación tuvo un enfoque participativo.

A lo largo del informe se combina información cuantitativa y cualitativa.

El trabajo de evaluación, y de acuerdo con las indicaciones contenidas en los Términos de Referencia, se desarrolló conforme a las siguientes fases:

1. Estudio previo de gabinete

Análisis de los documentos existentes sobre el proyecto (documentos de formulación inicial, seguimiento y ejecución. Contacto con los responsables competentes para la interpretación de la documentación. Elaboración conjunta con el Comité de seguimiento del Diseño de la Evaluación y su agenda.

2. Trabajo de campo

Recopilación en terreno de toda la información necesaria que se haya decidido en el Diseño de la Evaluación y que permitan un completo análisis de los criterios fijados. Se utilizaron las herramientas que previamente se hayan diseñado y se actuó coordinadamente con el equipo de la Cives Mundi en el terreno y con los

responsables del proyecto en terreno.

Estas herramientas de recopilación de información incluyeron entrevistas con los actores clave del proyecto, y un grupo focal de los beneficiarios y beneficiarias.

El grupo focal, que tuvo lugar el día 19 de noviembre de 2014, incluyó beneficiarios y beneficiarias con las siguientes características:

- Total de 10 beneficiarios/as.
- 7 mujeres y 3 hombres.
- 9 estudiantes de formación vocacional y 1 beneficiaria del resto de actividades del proyecto.
- De ellos 3 no estaban trabajando mientras que los otros 7 realizaban actividades remuneradas.
- 5 de ellos recibieron toolkit.

3. Análisis e interpretación de la información recopilada.

4. Elaboración de Informe Preliminar.

Se presenta a Cives Mundi el Informe Previo, para mostrar conclusiones y recomendaciones así como el diseño del Informe.

5. Elaboración de Informe Final

El informe final se ajusta a los requerimientos contenidos en los Términos de Referencia y estará en líneas con el marco reglamentario de evaluación de la AECID.

Durante todo el proceso de evaluación se llevaron a cabo comunicaciones continuas de seguimiento con los promotores del proyecto.

### **c. Restricciones y limitaciones del estudio.**

Entre las situaciones que se han identificado como restricciones del estudio cabe mencionar las siguientes:

- En una entrevista como evaluador es complejo obtener una explicación por parte de los beneficiarios de problemáticas psicológicas, sobre todo en relación temáticas sensibles como la violencia de género.
- Hay cierta escasez de medios y recursos para el seguimiento de los resultados del proyecto una vez finalizado éste, que han dificultado la recopilación de datos respecto de los beneficiarios de segundo año.
- Lo anterior se debe en parte al desvío de fondos por parte de la cooperación internacional a proyectos de atención a la población refugiada siria, que he reducido las posibilidades de financiación de ONGs palestinas, las cuales han tenido que reducir personal e incluso cerrar oficinas en el campo.
- Si bien el largo periodo de tiempo pasado desde la finalización ha complicado

en alguna medida el acceso a actores involucrados en el proyecto, es también cierto que ello ha permitido analizar con una perspectiva amplia los impactos del proyecto.

- La información disponible en cuanto bases de datos de la zona en relación con el empleo es antigua, ya que se basa en un informe estadístico de UNRWA de 2010.
- La información contenida las bases de datos del Centro de Empleo de Sidón no se dan de forma clara por la población ya que ello implica riesgo de dejar de percibir asistencia de aquellos organismos que recopilan la información al respecto.
- Algunos documentos consultados en el proceso de análisis se encontraban redactados en árabe.

#### **d. Presentación del equipo de trabajo.**

Rafael Muela, Consultor Internacional de Empleo Juvenil

Licenciado en Derecho y Letrado Asesor de Empresas por la Universidad Pontificia de Comillas (ICADE) de Madrid. Master en Asesoría Jurídica de Empresas del Instituto de Empresa y Master en Cooperación Internacional al Desarrollo y Gestión de ONGDs de la Loyola Leadership School.

Fue abogado laboralista, para posteriormente ejercer como consultor de la Organización Internacional del Trabajo y como coordinador de proyectos y de cooperación internacional, con experiencia en coordinación institucional, y supervisión, diseño, ejecución y seguimiento de políticas y programas de empleo juvenil e inserción laboral en Europa, Asia y América Central, además de en la organización de eventos a nivel global sobre la misma temática.

## **2. DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN EVALUADA.**

Con este proyecto se pretendía hacer efectivos los derechos a la educación secundaria de 75 jóvenes (90% refugiados/as palestinos/as), 50 mujeres y 25 hombres de entre 18 y 25 años de edad. Se seleccionaron aquellos que hubieran abandonado el sistema escolar y vivieran en condiciones económicas mínimas (ingresos familiares de 400,000 libras libanesas mensuales y una media de 7 miembros en la unidad familiar).

Igualmente, se pretendía proteger y hacer efectivos los derechos de un total de 200 jóvenes (90% palestinos, 10% libaneses, 75% mujeres y 25% hombres) de entre 18 y 25 años que recibirían prestaciones psicosociales junto con los familiares que desearan participar, así como capacitación en aptitudes personales a la hora de buscar trabajo e inserción laboral.

Se proporcionarían 75 cursos de un año de formación que incluyen 3 meses de prácticas. Estos cursos consistiría en capacitación vocacional para profesiones que previamente se identificaría como más demandadas en la zona de intervención, y con mayores posibilidades de empleo. De este modo se decidió realizar las

capacitaciones en las siguientes profesiones:

- Asistente de trabajador/a social
- Costura
- Diseño gráfico
- Electricidad industrial
- Informática
- Mantenimiento de móviles
- Peluquería y cosmética
- Refrigeración y Aire acondicionado

El 26% (20 jóvenes) seleccionados en proporción al número de estudiantes por especialidad, según su excelencia en los cursos, recibirían un kit con equipamiento profesional completo, un consejero laboral les guiaría en la creación de su propio negocio y se ofertarían las especializaciones con mayor salida profesional tras realizar un estudio previo de mercado, obteniendo titulaciones homologadas por UNRWA, que les autoriza a trabajar en todo el territorio libanes.

Tras la experiencia acumulada en previos proyectos se proponía una actividad centrada en la orientación laboral (confección de CV en árabe e inglés, simulación de entrevistas, conexión con mercado laboral etc.) incrementando sus posibilidades de insertarse en el mercado laboral y con el objetivo de que el 75% del colectivo meta titular de derechos obtenga un trabajo a la finalización de sus estudios. Todo ello se llevaría cabo en colaboración con la oficina responsable de UNRWA agencia de Naciones Unidas responsable de la temática de empleo.

En paralelo, se pretendía combinar la herramienta preventiva de sensibilización en el respeto de los derechos humanos (DD.HH) a través de talleres bimensuales psicológicos centrados en el uso de la violencia en los campos y su impacto en los y las jóvenes. Todo esto incluyendo actividades de ocio semanales de carácter psicosocial.

Para aquellos/as jóvenes ya marcados por estos factores se les ofrece un seguimiento psicológico semanal, con derivación a atención psiquiátrica si fuera necesario, tanto individual como colectiva junto con sus familiares.

Se propusieron las siguientes actividades principales:

- Respeto de los DD.HH.
- Talleres bimensuales sobre los diferentes aspectos y consecuencias psicológicas del impacto de la violencia#
- Protección de los DD.HH
- Creación de un comité de jóvenes que conceptualice y ejecute dos Campañas de sensibilización sobre el derecho laboral de las mujeres y contra la violencia doméstica
- Conexión y asesoramiento laboral
- Hacer efectivos los DD.HH
- Cursos de formación profesional y entrega de 20 kits
- Servicios psicológicos a los/las jóvenes y sus familiares

Se ha trabajado con las familias a través de visitas de la trabajadora social y la psicóloga, que han acompañado el proceso. Sobre todo dando un mayor

seguimiento a aquellos beneficiarios que tienen más problemas, como casos de impedimentos de familiares a la hora de asistir a actividades con chicos.

Desde Cives Mundi, se han llevado a cabo evaluaciones periódicas no sólo a nivel interno entre el personal en sede y el expatriado, sino también que entre la Coordinadora Regional de Cives Mundi en Líbano y el equipo de la ONG contraparte local NAVTSS (Asociación Nacional para la Formación Vocacional y los Servicios Sociales). Se estableció un sistema de evaluación para seguir correctamente la implementación del proyecto con reuniones frecuentes con las siguientes personas:

- Los beneficiarios.
- Los administradores de los centros de formación vocacional.
- El equipo local de NAVTSS y el coordinador de Cives Mundi en Líbano.
- Los técnicos en la sede de Cives Mundi y el coordinador de la misma ONG en Líbano.
- El coordinador regional de Cives Mundi y el responsable de AECID en Líbano.
- El Equipo local, Cives Mundi en Líbano y el coordinador de las autoridades locales.
- Otras ONG españolas (como MPDL) o internacionales (como Terre des Hommes Italy) que llevan a cabo proyectos similares en la misma zona geográfica y con un perfil similar de los beneficiarios.

Se encuentran involucradas en el proyecto y ha sido entrevistados a lo largo del proceso de evaluación, las siguientes partes interesadas:

#### Unidad de gestión

Podemos diferenciar a miembros del equipo local de NAVTSS contratados para llevar a cabo el proyecto, y el personal expatriado en el terreno como a equipo de apoyo en la sede de Cives Mundi.

##### a. Cives Mundi

Natalia Sancha  
Coordinadora Regional de Cives Mundi

Ana Gómez  
Técnica responsable de Oriente Medio en la sede de Cives Mundi.

##### b. NAVTSS

El equipo local de NAVTS se conforma de los siguientes miembros:

Rania El Ali  
Trabajadora social

Ali Shanaa  
Jefe del proyecto

Hassan Hamid  
Contable

Ibrahim Fares



Consejero laboral

Hinda  
Psicóloga

- Comité de control

Deben incluirse tres actores clave del Comité de control para realizar un análisis comprensivo del impacto del proyecto: autoridades locales, beneficiarios/familiares y punto focal de la AECID en Líbano.

- Comité popular.
- Centro de empleo UNRWA.
- Beneficiarios del proyecto: Grupo focal y entrevistas.
- Familias de los beneficiarios del proyecto: Visitas.
- Comité de Jóvenes que se ha establecido durante el proyecto: Grupo focal y entrevistas.
- Representante de la Embajada de España para la colaboración en Líbano, Manuel Durán.

- Otros actores relevantes que han actuado como informantes y que han participado o han ayudado en la realización del proyecto son:

- Higiene y salud reproductiva, servicio telefónico de atención al cliente de la ONG Human Call.
- Centro de formación Amideast
- Centro de empleo UNRWA de Sidón.
- Formadoras del centro de formación de mujeres de el campo de Ein El Helweh.

### **3. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA**

#### **a. Cumplimiento de objetivos del proyecto**

Tras analizar toda la información recibida en relación con la ejecución del proyecto, cabe concluir que ha cumplido con sus objetivos, en términos de mejorar la situación socioeconómica de los adolescentes afectados por el abandono escolar del Campamento palestino de Ein El Helweh, Casco antiguo de Saida, Taameer, Sekki y Barrio de Barksat a través de la creación de oportunidades de educación, formación profesional y empleo, y sensibilización de la comunidad local sobre la realidad de la juventud desfavorecida.

Podemos alcanzar esta conclusión en la medida en que se ha comprobado que de las 73 personas beneficiarias del proyecto que recibieron capacitación vocacional, un total de 49 tienen un trabajo remunerado al tiempo de realizar la evaluación, 41 de las cuales ejercen actividades profesionales en el campo para el que recibieron

capacitación. Ello representa que un 79% de las personas beneficiarias han obtenido un trabajo y mejorado sus ingresos tras la ejecución del proyecto.

El proyecto igualmente ha facilitado atención psicológica de 200 jóvenes y sus familiares. Asimismo se ha llevado a cabo una campaña de sensibilización en la comunidad por parte de los grupos de jóvenes sensibilizados y capacitados en derechos de la mujer a través de las actividades del proyecto.

En cuanto a los cambios que ha tenido lugar en los beneficiarios antes y después del proyecto, cabe señalar los siguientes:

- Mejora de su formación profesional en el campo de su capacitación vocacional respectiva.
- Inscripción en la base de datos del Centro de Empleo de Sidón(UNRWA).
- Elaboración de CV en árabe e inglés.
- Mejora de las habilidades interpersonales para el acceso al mercado laboral.
- Incremento de capacidades para iniciar un negocio.
- Aumento de posibilidades de encontrar un empleo o iniciar un negocio.
- Mejora de ingresos económicos a través de la remuneración percibida por su actividad profesional.
- Adquisición de tool-kits para el inicio de un negocio o de una profesión.
- Mejora de sus conocimientos en relación con el derecho al trabajo de la mujer, la violencia de género y con respecto a igualdad de género en general.
- Sensibilización recibida y transmitida en relación con problemática del matrimonio temprano.
- Mejora la capacidad de comunicación en el seno familiar.
- Mejora del empoderamiento de los y las jóvenes beneficiarios/as en relación con sus derechos y su capacidad de organización y participación en la comunidad.
- Creación de nuevas redes entre los beneficiarios del proyecto y refuerzo de las existentes, sobre todo entre los jóvenes, pero también en relación con otros actores clave.
- Aprendizaje, sensibilización y responsabilización sobre los problemas sociales de su contexto a través del trabajo voluntario de los jóvenes en su participación en el trabajo para con la comunidad.
- Apoyo y seguimiento de las problemáticas psicosociales.
- Facilitación de oportunidades de actividades grupales de ocio.
- Incremento de la sensibilidad sobre la realidad de los refugiados sirios.
- Aumento de la autoestima por el trabajo voluntario y la ayuda a quienes más lo necesitan.

En lo respecta a sus familias los cambios que ha tenido lugar son los siguientes:

- Mejora de las capacidades de comunicación en el seno familiar.
- Resolución y seguimiento de problemáticas psicosociales en el ámbito familiar.
- Sensibilización en relación con el derecho al trabajo de la mujer, sobre el matrimonio temprano y sobre género en general.
- Mejora de las fuentes de ingreso del hogar gracias al salario de las personas beneficiarias.

Las familias en general recibieron de forma positiva la ejecución del proyecto, sobre

todo por la oportunidad que representa para mejorar las opciones de encontrar un trabajo. Igualmente representó una gran motivación tanto para las familias como para sus hijos, tener las posibilidad de recibir un tool-kit para iniciar un negocio o el ejercicio de una profesión. En este sentido, en el segundo año de ejecución del proyecto, y gracias a la repercusión en la comunidad del acto de graduación del primer año, se facilitó en gran medida la identificación de beneficiarias y beneficiarias interesadas en participar en el proyecto.

Asimismo, es de destacar que el hecho de contar con un equipo dinámico y activo en la comunidad del campo, incluso involucrados en las actividades religiosas de su mezquita, fue igualmente un factor que facilitó la percepción positiva de las familias respecto del proyecto. Ello implicó igualmente una mejora respecto a la coordinación institucional con actores relevantes sociales de los campos, abarcando tanto instituciones religiosas como políticas.

### **b. Fortalezas del proyecto**

En relación con los puntos fuertes del proyecto, cabe mencionar los siguientes:

Las capacidades y el compromiso de los miembros del **equipo técnico** del proyecto ha representado una pieza fundamental para el éxito del proyecto. Gracias a la identificación de personas con altas habilidades sociales y respetadas en la comunidad, se ha facilitado en gran medida la ejecución del trabajo, tanto con los beneficiarios directos como con la comunidad. Con esas bases se conformó un equipo multidisciplinar compuesto de una psicóloga, una trabajadora social, un consejero laboral y un jefe de proyecto. El equipo ha demostrado solidez y una gran capacidad de empatía, tanto entre ellos como con los beneficiarios del proyecto. Ello unido a sus conocimientos técnicos y experiencia profesional, facilitaron el logro de los objetivos del proyecto.

Por otro lado, cabe destacar el papel fundamental de la **Coordinadora Regional de Cives Mundi**, que igualmente ha demostrado a lo largo del proyecto, una gran capacidad técnica, un alto conocimiento del contexto y un sólido compromiso con la problemática de la población beneficiaria del proyecto. Ello se pone de manifiesto en el seguimiento exhaustivo de las actividades del proyecto que ha permitido una rápida reacción en los casos que ha resultado necesario en circunstancias como la alta rotación de personal, problemas de seguridad o el cambio de contraparte previamente al inicio del proyecto.

Igualmente es destacar el firme compromiso y constancia de los **beneficiarios**, que a lo largo de todo el proceso formativo a demostrado voluntad y disciplina para el aprovechamiento del recurso puesto a su disposición. Tanto es así que únicamente no finalizaron el curso 4 jóvenes que tuvieron que abandonarlo por motivos familiares.

Otro de los puntos fuertes del proyecto ha venido representado por la adecuada identificación de **actores colaboradores** del proyecto. En este sentido se han identificado organizaciones cuya colaboración ha resultado de una gran eficacia para el proyecto, como es el caso de Human Call o Amideast.

Por último, cabe indicar que la realización un **estudio previo del mercado de trabajo** en el campo representa igualmente una fortaleza clave a la hora de alcanzar

los resultados del proyecto, debido a que esta identificación de nichos de demanda laboral facilita la correlación entre formación vocacional e incorporación al mercado de trabajo.

### **c. Dificultades en la ejecución del proyecto**

Las actividades no siempre pudieron realizarse de acuerdo con la planificación, ya que en varias ocasiones tuvieron que retrasarse por motivos de seguridad, dados los enfrentamientos violentos ocurridos en el interior del campo.

La excesiva rotación del personal ha representado una gran dificultad en la medida en que cada nueva incorporación requiere de un periodo de adaptación y aprendizaje tanto el propio profesional como para los beneficiarios. El contexto del sector de la cooperación internacional en el país, hace que los profesionales cambien de trabajo para conseguir una mayor estabilidad o un mejor salario en otra organización.

Otra dificultad ha venido representada por la escasez de perfiles profesionales adecuados para el trabajo a desempeñar en el proyecto. Por este motivo la identificación de estos perfiles ha resultado una tarea clave realizada por parte de la coordinación a través de su presencia continua en el campo, y gracias a la experiencia de anteriores proyectos en el mismo.

La falta de transparencia en la gestión económica por parte de la contraparte local identificada en la propuesta inicial del proyecto, provocó la necesidad de solicitar autorización a la AECID para cambiar de contraparte. Este proceso representó una importante dificultad para la puesta en marcha del proyecto pese a lo adecuado y necesario de esta decisión.

Se dio algún caso de familiares que eran reacios a la asistencia del beneficiarios a las actividades del proyecto. Esas situaciones se manejaron y solucionaron por parte del equipo técnico del proyecto.

Se enfrentaron ciertos contratiempos para la permanencia de aprendices en el proceso de capacitación, ya que durante el primer año de ejecución cuatro jóvenes mujeres abandonaron el curso de maquillaje y peluquería tras 6 y 7 meses de asistencia. Se realizaron diferentes intentos por parte de la trabajadora social y de la psicóloga por intentar que volvieran a clase sin éxito. Los motivos para este abandono fueron principalmente familiares: casamientos acordados y estancia en casa, casamientos para mudarse a otro campo y en el último de los casos la joven tuvo que hacerse cargo de la tienda/negocio familiar por haber sido el padre encarcelado y posteriormente asesinado.

Es de reseñar igualmente los factores que provocaron el retraso en dos meses de la selección de los nuevos beneficiarios para la segunda fase, y que son muestra de las dificultades enfrentadas en el desarrollo de actividades del proyecto: 1- los continuos conflictos en los campos llevaron a rehacer en tres ocasiones la publicación en los medios de los nuevos cursos así como el registro de jóvenes. 2- Tras varios avisos por repetidas ausencias y falta de trabajo por parte del consejero laboral fue despedido retrasando el estudio de mercado y la selección de los cursos ofertados y los centros hasta finalizado el proceso de publicación de Términos de referencia, entrevistas y selección de un nuevo consejero laboral.

Por último, es de gran relevancia las dificultades que el proyecto ha tenido para dar seguimiento a los resultados del proyecto una vez ha finalizado el mismo. En este sentido es especialmente importante contar con los recursos necesarios para saber la evolución de los beneficiarios en el medio y largo plazo, para así sacar conclusiones claras de la intervención que puedan ser replicables en otros proyectos. Pese a estas dificultades, la Coordinación del proyecto consiguió que asignaran recursos humanos de la contraparte a la tarea de seguimiento de los beneficiarios.

#### **d. Imprevistos ocurridos durante la implementación del proyecto**

Youth Voice tenía previsto empezar en noviembre de 2012, no obstante debido al retraso del pago pendiente de IRPF la fecha real de inicio del proyecto fue el 1 de marzo de 2012, es decir cuatro meses más tarde. Debido a conflictos armados en los campos se acumuló otro mes de retraso, por lo que en definitiva tuvo lugar un retraso en la ejecución y finalización del proyecto de cuatros meses conforma a la fecha inicial prevista de octubre de 2014: siendo la fecha real de finalización el 31 de marzo de 2014.

Debido a las circunstancias de la zona y los diferentes acuerdos de la cooperación internacional en el país, las competencias en relación con el empleo de la población beneficiaria del proyecto correspondía a la Agencia de Naciones Unidas para los refugiados de Palestina en Oriente Próximo (UNRWA). Así pues registró a 209 beneficiarios en la base de datos de la oficina de empleo de en Sidón dependiente de la mencionada agencia. Estos beneficiarios incluyen a los jóvenes que no tomaron parte en los cursos de capacitación profesional, pero si en el resto de actividades del proyecto, tales como las actividades ocio, talleres sobre derechos, capacitaciones en habilidades blandas para el trabajo, y las campañas de sensibilización

Otro de los grandes contratiempos del proyecto es que, de acuerdo con la información facilitada, la ONG local Nabaa, debió cambiarse por el hecho de no utilizar los recursos financieros de conformidad con los acuerdos firmados con Cives Mundi. Este hecho motivó la necesidad de identificación de una nueva contraparte. El proceso de identificación resultó exitoso ya que se identifico a la ONG *The Nacional Asscociation for Vocational Training & Social services (NAVTTTS)*, cuyos recursos materiales y técnicos se adecuaban a los objetivos del proyecto.

Esta organización resultó idónea para la ejecución del proyecto, ya que cuentan con amplia experiencia en trabajo con jóvenes palestinos en materia de capacidades tanto técnicas como de vida, y han trabajado en campos de refugiados palestinos desde 1983.

#### **e. Atención psicológica**

En cuanto a la atención psicológica provista por el proyecto, y a la vista de la documentación existente en relación con la atención psicológica de los jóvenes beneficiarios, puede concluirse que se ha realizado una atención psicológica de calidad, rigurosa en lo técnico y adaptada a las problemáticas de la juventud palestina refugiada.

Es de destacar igualmente la coordinación de este trabajo con la trabajadora social.

Es importante también hacer mención a las visitas a los hogares por parte de la psicóloga y la trabajadora social, ya que ello ha permitido llevar a cabo un trabajo y seguimiento integral con las familias de los beneficiarios. Ello puede comprobarse a través de los diferentes informes de seguimiento en relación con dichas visitas, que reflejan los contenidos y resultados de las mismas, poniendo de manifiesto una variada casuística de circunstancias familiares.

En base al trabajo de estudio previo e identificación de casos de necesidad de atención psicológica, se pudo priorizar los casos más problemáticos y que en consecuencia requerían de un apoyo psicológico más urgentemente.

Asimismo es relevante incidir en el hecho de que se ha realizado un seguimiento bien documentado de la atención psicológica de los beneficiarios del proyecto, incluyendo una línea de base y un estudio final de la situación al respecto en el campo, incluyendo familias del campo cuyos hijos no tomaron parte en el proyecto como beneficiarios directos.

Pese a las dificultades enfrentadas por el hecho de tener que cambiar de psicóloga durante el desarrollo del proyecto, se consiguió mantener los procesos de atención psicológica a un nivel adecuado. No obstante los cambios en las funciones de atención psicológica implican un proceso de adaptación y toma de confianza que tuvo un impacto en las relaciones establecidas entre beneficiarios y psicóloga.

Igualmente hemos de mencionar en este apartado la problemática en cuanto a la falta de infraestructura y de fondos en los campos para dar seguimiento a la atención psicológica, una vez ha finalizado el proyecto.

#### f. Igualdad de género

En cuanto al efecto del proyecto en igualdad de género, cabe diferencia tres niveles.

En primer término, y en cuanto a las **beneficiarias del proyecto**, uno de los logros de mayor peso viene representado por el inicio de actividades económicas por parte de un 57% de las participantes en las capacitaciones vocacionales.

	Trabajo	Estudio	Trab.en Especial.	No trab. Especial.	Autoempleo	Empleada
Peluquería y Cos.	56,0	0,0	44,0	5,4	10,7	14,3
Asist. de Trab. Social	22,2	22,2	22,2	0,0	0,0	9,0
Costura	90,9	0,0	90,9	0,0	11,0	0,0
Total	57,8	4,4	51,1	5,2	27,7	17,3

Es especialmente reseñable el dato relativo a la remuneración recibida diferenciada por hombres y mujeres. De acuerdo con la muestra analizada los hombres reciben una media de 386,04 Euros al mes, mientras que las mujeres han conseguido ingresos por valor de 187 Euros mensuales.

Igualmente cabe reseñar que en el grupo focal realizado, de las 7 jóvenes entrevistadas, 2 de ellas refirieron limitaciones por parte de su familia para trabajar.

En segundo lugar, los informes derivados de las actividades del proyecto en los **beneficiarios** del mismo, pone de manifiesto que las reflexiones y aprendizajes favorecidos en el marco del mismo han representado un avance en cuanto a igualdad de género, en la medida en que los jóvenes han trabajado y aprendido, gracias a los talleres realizados con la ONG local Human Call, acerca de los derechos de la mujer, los efectos de la situación política y de seguridad en la mujer, y de violencia de género. Estos talleres incluyeron un teatro terapéutico sobre los efectos negativos del matrimonio temprano.

Como muestra de los resultados de este taller, podemos mencionar el caso de la representación que llevaron a cabo un grupo de beneficiarios en la que asumieron el papel de padres adolescentes que no saben cómo actuar ante la enfermedad de su hijo.

200 beneficiarios han participado en talleres acerca sobre violencia de género, los problemas específicos de chicos y chicas adolescentes en los campos, sobre el efecto de la inseguridad y de la situación política en las vidas de las mujeres, el matrimonio de menores y sus efectos en la vida de las jóvenes, incluyendo actividades dinámicas como terapias psico-dramáticas.

Es de gran importancia mencionar que uno de los informes de base del proyecto realizado por la psicóloga, de una muestra de 20 beneficiarias, 14 incluyen entre sus problemas la violencia. Todas ellas recibieron terapia y seguimiento a través del proyecto.

Asimismo se realizaron 4 talleres de sensibilización en género para grupos de 25 jóvenes y sus familias.

En cuanto a las actividades de ocio habituales de cada viernes entre los jóvenes, se desarrolló una fase inicial en la que los varones fueron separados de las mujeres a voluntad de los padres, pero poco a poco se logró realizar actividades de ocio conjuntas.

A este respecto podemos destacar que beneficiarios que no recibieron capacitación vocacional, pero si participaron de las actividades de ocio, mencionaron los lazos de amistad creados y consolidados a través de las referidas actividades.

Las respuestas de los beneficiarios en los informes de los talleres arrojan visiones, que pese a los condicionamientos culturales pre-existentes, reportan que los jóvenes tienen un mayor conocimiento y sensibilidad en relación con cuestiones de género. El hecho de que chicos y chicas del proyecto realizarán actividades en conjunto, es un indicador representativo de los logros en relación con la temática de igualdad de género.

En relación con las **familias de los beneficiarios**, el trabajo realizado por parte del equipo del proyecto y de la ONG Human Call, ha supuesto igualmente un avance significativo en relación con la igualdad de género. En este sentido las visitas a los hogares y la gran labor de comunicación realizada por el equipo técnico, ha supuesto una pieza clave para conseguir los objetivos del proceso en la temática.

Asimismo los talleres realizados junto con los familiares de los beneficiarios en relación con los efectos negativos del matrimonio temprano y los problemas que enfrentan los chicos y chicas adolescentes, y cómo resolverlos, supusieron actividades con una incidencia positiva en el logro de objetivos del proyecto en cuanto a género.

Los informes de las diferentes actividades muestran respuestas muy dispares, incluyendo familiares que discrepan de la necesidad de que la mujer se incorpore al mercado de trabajo. Incluso llegó a darse el caso durante el primer año de abandonos del proceso de capacitación por motivos familiares. No obstante lo anterior, la generalidad de las familias se han mostrado anuentes y receptivos con los contenidos tanto de los talleres familiares como de la campaña de sensibilización. En este sentido cabe llamar la atención sobre los resultados del taller de sensibilización acerca los efectos negativos del matrimonio temprano y el video acerca del derecho de la mujer al trabajo, como las actividades de mayor impacto.

En cuanto a la **comunidad**, cabe referir que el impacto que en general ha tenido el proyecto en relación con la percepción del papel de la mujer en el mundo del trabajo, se ha derivado principalmente de las campañas de sensibilización puestas en marcha. Pese a lo anterior, ha quedado patente en las diferentes entrevistas, que desde las instituciones locales del campo, se percibe que existe una excesiva preocupación por parte de las instituciones de cooperación extranjeras en relación con la problemática de la mujer, ya que para ellos no es tanto una preocupación ni una prioridad.

En ambas campañas, los y las jóvenes distribuyeron folletos y “stickers” en las principales calles, tiendas y ONGs del campo acerca del derecho a la mujer al trabajo y de la discriminación hacia la mujer. Ello unido a la realización de una película sobre la temática del acceso de la mujer al mercado laboral, que fue divulgada en la televisión local y publicada en páginas web “Asimat Al- Shatat”, ha resultado en el establecimiento de un debate en la comunidad que ha favorecido la mejora de la sensibilización de la comunidad sobre dichas temáticas. No obstante, hay aún mucho trabajo por hacer a este respecto, dado que en muchas ocasiones las reacciones de la población de la comunidad incluyó muchas respuestas negativas o invisibilizadoras del problema.

En definitiva, de los diferentes informes disponibles derivados de los talleres con los beneficiarios, en grupo con familiares, y las respuestas obtenidas acerca de la película de producida en el marco de la campaña de sensibilización sobre el derecho de la mujer al trabajo y los talleres sobre los efectos negativos del matrimonio temprano, cabe concluir que se ha conseguido un impacto de gran relevancia entre la población en general en la comunidad.

#### **g. Participación juvenil**

Los jóvenes beneficiarios han participado en la toma de decisiones del proyecto dado que ellos mismos han diseñado y planeado actividades como las salidas de ocio. En este sentido se les dio la oportunidad de decidir acerca del lugar a visitar y las actividades a realizar.



Asimismo los beneficiarios llevaron a cabo la planificación de dos campañas de sensibilización para la comunidad del campo, realizando finalmente una de ellas.

De igual manera los aprendices decidieron y planificaron la actividad de voluntariado en el campo de refugiados sirios, diseñando y participando en la organización de las distintas etapas de la actividad.

## **h. Impacto**

Entre los comentarios en cuanto al impacto derivados del grupo focal con los beneficiarios y beneficiarias del proyecto, podemos destacar los siguientes:

- *“Gracias al proyecto mejoré mis capacidades y gané más clientes para mi pequeño negocio de peluquería que tengo en casa. Ahora puedo ayudar a mi familia en algunas ocasiones. Si tuviera un salón mejorarían mis ingresos”.*
- *“No encontré trabajo, pero a veces ayudo en el salón de peluquería de mi prima. Mi familia no me permite trabajar ya que mi padre prefiere que me quede en casa”.*
- *“Me gustaban los trabajos de refrigeración y aire acondicionado y gracias al proyecto gané experiencia y entré en el mercado laboral. El tool kit era una gran motivación. Trabajé durante un tiempo para una empresa pero ahora sólo como autónomo. Mis ingresos varían cada mes.”.*
- *“La demanda de servicios de refrigeración y aire acondicionado depende mucho de la temporada. Por eso sólo gano lo suficiente para mantenerme sin poder ayudar a mi familia”.*
- *“La peluquería era antes para mí un hobby, pero ahora he podido montar mi pequeño salón en mi casa gracias al tool kit. Antes no tenía ningún ingreso y ahora si, pero sigo sin poder ayudar a mi familia”.*
- *“ Al principio monté un salón con otra compañera del proyecto, pero ya tuvimos que cerrarlo por que mi compañera se casó y su marido no quería que trabajara. Ahora trabajo en un salón de peluquería en Saida. Ahora tengo ingresos que antes no tenía, pero tampoco gano lo suficiente para ayudar a mi familia”.*
- *“No estuve en los cursos de capacitación por que no había plazas vacantes para mí. Si que participé en el resto de actividades y sobre todo me sirvió para hacer amigos.”*
- *“Estoy buscando trabajo y no lo encuentro. Recibí el tool kit como asistente de trabajadora social, y realicé prácticas en una asociación.”*
- *“Para dar un trabajo prefieren a libaneses. Yo he buscado trabajo dentro y fuera del campo sin éxito.”*
- *“Yo preferiría que a todos se les diera un tool kit y que puedan compartir un espacio de trabajo. La cooperativa me parece una buena idea”.*
- *“No recibí el tool kit, y no trabajo por que mi padre no me deja”.*
- *“Recibí un pequeño tool kit para mantenimiento de teléfonos móviles y trabajo con el Consejero laboral en su negocio. Recibo un salario suficiente para mantenerme y a veces puedo ayudar a mi familia.”*
- *“Me gustan las tradiciones y la idea de que las mujeres cuiden de la casa, y depende del tipo y el tiempo de trabajo. Mi prometido y yo hemos hablado de el tema, y si ella quiere trabajar él está de acuerdo.”*
- *Tuve problemas con mis hermanos a la hora de participar en el proyecto ya que vive lejos del campo y no es fácil trasladarse”.*

- *“Para mi es normal que la mujer trabaje, pero dependerá de del acuerdo entre el marido y mujer. Así lo aprendió en el taller ya que antes no pensaba así.”*
- *“Los talleres en general eran muy prácticos. Gané mucha experiencia con los talleres sobre entrevistas de trabajo”.*
- *“Las campañas de sensibilización gustaron mucho a algunos por que eran algo nuevo en la comunidad. A otros no les gustaba la idea.”*
- *“Muchos amigos estamos pensando en migrar del campo a otro país para encontrar una situación mejor”.*
- *“Lo que más me ha gustado del proyecto es el enfoque práctico, el tool kit y la buena comunicación con los profesores y miembros del equipo, que continua una vez ha finalizado el curso, no como ocurre con otros proyectos”.*
- *“Gracias al proyecto gané confianza y me di cuenta de que tenía que buscar lo mejor para mi.”*

Más allá de los **efectos positivos** descritos con anterioridad en los apartados correspondientes a los resultados esperados del proyecto, son resaltar otros impactos adicionales que han tenido lugar como secuencia de la ejecución del proyecto.

El primero y más inmediato de los impactos que cabe reconocer del proyecto, y que tienen su relación de causa-efecto en el mismo, es el relativo a la inserción laboral de las personas beneficiarias del proyecto. A este respecto es ilustrativo la siguiente tabla, que muestra los porcentajes de inserción laboral, diferenciando quienes lo han hecho en la especialidad de la formación vocacional recibida, y quien no:

	Trabajo	Estudio	Trab. en Esp.	No trab. Esp.	Autoemp.	Empleado
Peluquería	56,0	0,0	44,0	5,4	10,7	14,3
Refrig. y AC	100,0	0,0	60,0	2,0	1,0	4,0
Electricidad	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	3,0
Mant. Móv.	82,4	5,9	64,7	3,6	4,9	12,1
Asistente Trab. Social	22,2	22,2	22,2	0,0	0,0	9,0
Diseño gráfico	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Informática	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	2,0
Costura	90,9	0,0	90,9	0,0	11,0	0,0
Total	79,0	8,1	66,1	12,9	33,9	45,2

A este respecto cabe rescatar varios datos de gran importancia, como son el hecho de un 79% de los participantes en el proyecto hayan encontrado un trabajo o haya iniciado un negocio. A mayor abundamiento, representa una prueba inequívoca de la eficacia del proyecto el hecho de que más del 66% de los beneficiarios haya iniciado una actividad económica en el campo en el que fue capacitado en el proyecto. En cualquier caso, el proyecto ha ayudado a los beneficiarios a encontrar trabajo, aunque no sea en su campo de especialización, gracias a la información y capacitación realizada para la inserción en el mercado laboral.

En otro orden de cosas, en cuanto a otras de las líneas de trabajo del proyecto, cabe

exponer que tras la llegada a los campos de 12.000 refugiados sirios y palestinos sirios aumentaron considerablemente los problemas que afectan al campo, principalmente derivados de la falta de infraestructura y empleo, y los recelos que esta situación provoca en la población refugiada, ya de por sí muy complicada. En lo relativo al empleo, el impacto de la llegada de refugiados sirios deriva del hecho de que en muchos casos cuentan mejor preparación y con las necesidades básicas cubiertas gracias al apoyo de la cooperación internacional, requiriendo así de un menor salario, afectando de esta forma a la competencia en el mercado laboral local.

Así pues, y con la participación de los jóvenes beneficiarios en su planificación, y con el fin de contribuir a solventar algunos de estos problemas se de diseñaron dos nuevas actividades no previstas en la planificación inicial:

- A) Se creó un sistema de servicios sociales entre los jóvenes para que aquellos que se beneficiaron de un tool kit devolvieran un trabajo social a la comunidad. Los jóvenes han participado como parte de sus prácticas del curso de formación profesional empleando materiales costeados dentro del proyecto para el comité de jóvenes y con el apoyo de individuos privados y de mezquitas de los campos.

De este modo las acciones llevadas a cabo fueron las siguientes:

- Se rehabilitó una casa destruida ocupada por 6 familias con 32 miembros en total.
  - Debido al riesgo de enfermedades por la presencia de ratas se procedió a una desinfección.
  - Los jóvenes limpiaron de basura los alrededores de las casas e instalaron 8 ventanas, dos puertas y un baño completo en la casa.
  - Se recogieron donaciones de ropa y de una cama para una anciana con problemas de espalda.
  - Se construyeron 5 módulos de cemento de 4x4 metros beneficiando a 5 familias con 37 miembros refugiados llegados de Siria.
  - Se construyó un área de lavandería para redimir los problemas de higiene.
  - Las jóvenes que hicieron cursos de peluquería hicieron una visita de un día para realizar peinados gratuitos a las refugiadas llegadas de Siria que lo desearan con el objetivo de reducir el estrés y fomentar el diálogo.
- B) Se incluyeron a jóvenes sirios en las actividades de ocio con el fin de fomentar el diálogo y reducir tensiones. Igualmente los jóvenes sirios no tienen actividad alguna y debido a la masificación de las casas han de pasar el día en las calles.

Otro de los impactos positivos que cabe mencionar del proyecto es la facilitación del empoderamiento y el aprendizaje de las organizaciones involucradas en las distintas fases del proyecto. En este sentido cabe destacar el trabajo realizado por parte de las ONGs locales, como Human Call, que gracias a su experiencia en el marco del proyecto, cuentan en la actualidad con una mejor capacitación a la hora de abordar los temas que les son propios en relación con las necesidades de la población del campo. Del mismo modo, organizaciones que realizan habitualmente su trabajo

fuera de los campos de refugiados, como Amideast, tuvieron la oportunidad de experimentar procesos de capacitación en un ámbito completamente distinto de sus contextos tradicionales.

Por último, resulta de gran relevancia el efecto conseguido por el proyecto en relación con la cultura existente en la comunidad que percibe la formación vocacional como una educación de peor nivel que la educación tradicional. Con el proyecto se ha conseguido demostrar y transmitir a la comunidad que la formación vocacional es una herramienta de desarrollo personal y profesional tan válida como la educación universitaria.

En cuanto a los **efectos negativos** del proyecto, cabe mencionar que tuvieron lugar algunos conflictos familiares derivados de la asistencia de aprendices mujeres al proceso de capacitación. Este tipo de casos, que fueron muy reducidos en número, fueron atendidos por parte del equipo del proyecto, principalmente por la psicóloga y la trabajadora social en sus visitas a los hogares.

Por otro lado, cabe puede mencionarse en este apartado que alguna de las autoridades religiosas del campo que fueron contactadas a lo largo del curso del proyecto, se mostraron en desacuerdo con la focalización del proyecto en las jóvenes, ya que ello implicaba una discriminación hacia los hombres, que estaban sufriendo grandes dificultades para encontrar un trabajo. Las mencionadas autoridades religiosas han formado parte de los espacios de retroalimentación del proyecto para su monitoreo y seguimiento.

En cuanto a colectivos que se hayan podido ver afectados de forma negativa por el proyecto, puede inferirse en la medida en que los aprendices han mejorado sus capacidades técnicas y de búsqueda de trabajo, otros potenciales trabajadores en los sectores identificados por el proyecto como de potencial empleabilidad, han podido ver reducidas sus posibilidades de encontrar un empleo por el aumento de la competencia en un mercado laboral tan reducido y poco dinámico.

#### **i. Viabilidad/Sostenibilidad:**

En qué medida las contrapartes de las instituciones y/o los beneficiarios van a hacerse cargo de seguir con los efectos positivos de la medida ejecutada. el mantenimiento del proyecto?

En cuanto a la **sostenibilidad de las actividades del proyecto** y la posibilidad de otros jóvenes puedan participar en un programa de capacitación similar, el contexto que enfrenta la contraparte local es muy complicado sobre todos desde el punto de vista financiero. Instituciones locales como NAVTSS tiene una gran dependencia de la financiación de donantes de la cooperación internacional. En este sentido, tanto representantes NAVTSS y otras ONGs del entorno, manifiestan que desde la llegada de refugiados sirios, y por la urgencia de sus necesidades humanitarias, toda la ayuda externa se está focalizando en la población siria desplazada. En consecuencia la competencia por la captación de fondos de los donantes ha aumentado en gran medida, dificultando así su obtención para la puesta en marcha de proyectos.

Se ha planteado algunas alternativas para diversificar los medios de financiación,

tales como cobrar una matrícula a los estudiantes. Sin embargo las dificultades económicas impiden a muchas familias alcanzar un nivel de ingresos suficiente para este desembolso.

Las autoridades locales manifestaron en todo momento su apoyo al proyecto y a su continuidad, en la medida en que éste tiene como objetivos las prioridades de la población del campo de Ein El Helweh. Sin embargo también evidenciaron incapacidad financiera para sostenerlos.

En concreto, y para los proyectos que venía realizando Cives Mundi, tras la reducción de presupuestos y supresión del Líbano como país prioritario de la Cooperación Española, la opciones de financiación para continuar el desarrollo de proyectos en la zona también se han visto reducidas, si bien desde la coordinación regional de Cives Mundi se están realizando importantes esfuerzos para conseguir financiación de donantes diferentes como puede ser la Unión Europea.

**NAVSS** ha resultado ser un crucial aliado para los logros del proyecto, ya que su trayectoria en el campo y su especialización en materia de juventud y sus necesidades, ha facilitado en gran medida la realización de las diferentes actividades planificadas. El reconocimiento y la confianza de la comunidad en esta ONG ha sido muy significativa para facilitar el proceso de identificación de beneficiarios.

Se ha podido constatar que NAVSS cuenta con los recursos materiales y técnicos para llevar adelante del proyecto, sobre a todo a nivel de capacitación vocacional. En este sentido cabe destacar la adecuación de los espacios y materiales para las capacitaciones y los talleres.

En cuanto a las **capacidades técnicas** del equipo local adscrito a la ejecución del proyecto, mencionar que las mismas, a la vista de los resultados, han sido adecuadas. A este respecto es de destacar que varios de los beneficiarios, manifestaron en sus entrevistas que el equipo local había conseguido un nivel de confianza y cercanía con ellos que resultó crucial en el proceso. El hecho de que los miembros del equipo fueran personas respetadas e integradas plenamente en el campo, facilitó el trabajo con las familias de los beneficiarios. Es igualmente destacable el nivel de involucración y sensibilidad de los trabajadores del proyecto en los problemas abordados por el mismo.

En cuanto a las debilidades del equipo local, se detectó la necesidad dar una **formación en materia de monitoreo y seguimiento** para la elaboración de los contenidos de los informes de seguimiento diarios y medios de verificación, llevándose a cabo esta capacitación de forma satisfactoria, tal y como reflejan los informes elaborados por equipo.

Cabe referir el nivel de sostenibilidad del proyecto en el **grupo de beneficiarios** que ha participado en el mismo. A este respecto cabe concluir gracias al proyecto, se ha provisto a los jóvenes aprendices de herramientas psicológicas, técnicas y materiales para hacer de los efectos del proyecto un realidad en el medio y largo plazo. Esto es así en la medida en que se han trabajado las diferentes materias del proyecto con un enfoque práctico, haciendo más fácil su aprendizaje y su puesta en práctica en la vida real. Podemos llegar a esta conclusión tanto en relación con habilidades personales como con las profesionales. Es de gran importancia explicitar el valor añadido material en cuanto a la sostenibilidad que ha representado la

facilitación de los equipos y herramientas necesarias para la práctica profesional en forma de tool kit.

El proyecto es igualmente sostenible en relación con el **comité de jóvenes** conformado gracias al proyecto, ya que al tiempo de la evaluación en las entrevistas se puso de manifiesto que siguen muy activos realizando actividades conjuntas con mucha frecuencia, incluso habiendo pasado más de 3 meses desde la finalización de la intervención.

#### **j. Eficacia**

Los **indicadores** establecidos para medir el cumplimiento del objetivo específico permiten evaluar el logro del proyecto, en la medida en que se basan en elementos que vienen determinados por las actividades del proyecto, y que inciden el objetivo específico del mismo.

Así pues se mide de forma cierta la incidencia en cuanto a formación de los beneficiarios del proyecto al plantear cuantitativamente cuantos de ellos participan en el programa de formación vocacional.

No resulta tan idóneo el indicador relativo a inicio del propio negocio por parte de los aprendices. A este respecto ha quedado demostrado en los resultados del proyecto que si bien hay un alto porcentaje de éxito en términos de empleabilidad del proyecto, también es cierto que no ha conseguido alcanzar el porcentaje del 67% de jóvenes que inician su propio negocio, alcanzando tan sólo un 33%, prácticamente la mitad. En consecuencia pudiera plantearse que para futuros proyectos, se tenga en cuenta como indicador la inserción laboral de los jóvenes, no sólo a través del autoempleo, si no que debe considerarse también como factor de éxito que la persona encuentre un trabajo como empleado, tal y como ha ocurrido en este caso alcanzando un porcentaje de inserción laboral del 79%.

Los indicadores planteados en relación con la sensibilización y concienciación, son adecuados para medir que efectivamente estas actividades se ha llevado a cabo, pero no facilita la medición del impacto real de las mismas. A este respecto pudiera contarse en un eventual futuro proyecto, con un indicador y una herramienta de medición relativa a la percepción en los temas correspondientes, de las personas participantes en las actividades de sensibilización.

En cuanto al **nivel de cumplimiento** de los resultados esperados, en términos generales se ha conseguido alcanzar niveles de cumplimiento cercanos al 100%. Sin embargo, cierto indicadores arrojan niveles de incumplimiento de mayor entidad. En concreto los siguientes:

#### Resultado 2

I.3 200 jóvenes reciben formación en habilidades interpersonales para el acceso al mercado laboral y tiene un CV en inglés y en árabe. Nivel de cumplimiento reportado: 62%. A la finalización del proyecto 124 jóvenes habían realizado con éxito 4 talleres de habilidades interpersonales para el acceso al mercado laboral.

#### Resultado 3

I.6 200 adolescentes asisten a actividades de ocio, orientadas psicológicamente, cada viernes y participan en dos viajes fuera de Sidón: Nivel de cumplimiento reportado: 78%. 155 beneficiarios han participado en las actividades de ocio realizadas los viernes de cada semana.

#### Resultado 4

I.8 Dos campañas de sensibilización son organizadas en Sidón por los/las jóvenes que participan en el proyecto. Nivel de cumplimiento reportado: 50%. Se trabajaron, prepararon y ejecutaron con los beneficiarios dos campañas de sensibilización, la primera en relación con el derecho de la mujer al trabajo, y la segunda campaña en relación con la discriminación de la mujer.

I.9 Los y las jóvenes debaten y producen un documento para ser presentado a las autoridades locales sobre los problemas que afronta la juventud frente al mercado laboral y propuestas de soluciones: Nivel de cumplimiento reportado: 50%. Se discutieron por parte del comité de jóvenes los problemas que enfrenta la juventud para ingresar en el mercado de trabajo, pero si llegar a redactarse un documento al respecto.

No obstante lo anterior, el **nivel de cumplimiento medio** de los indicadores para los 5 resultados del proyecto es **superior al 95%** de acuerdo con la información proporcionada. De este modo se hace evidente una muy alta eficacia del proyecto en relación con el nivel de cumplimiento de los indicadores planteados en su formulación.

Igualmente podemos concluir que los indicadores y los resultados han resultado ser medios suficientes y necesarios para conseguir el objetivo específico. Tanto es así que la gran mayoría de estos indicadores se han cumplido, e incluso mejorado sus expectativas en cuanto a uno de los propósitos principales del proyecto, como es la inserción laboral.

En cuanto a los **factores externos**, explicar que en términos generales se han cumplido, si bien se ha derivado alguno condicionamientos derivados de que parcialmente no se hayan cumplido. En primer, y tal como ya se ha mencionado, algunos beneficiarios tuvieron problemas para poder seguir acudiendo a la formación. Igualmente han ocurrido episodios de inestabilidad en el campo que ha tenido un impacto en la normal actividad económica de la comunidad, afectando inevitablemente tanto a las actividades del proyecto como a sus resultados en términos económicos.

Por último cabe incidir de nuevo en la circunstancia relativa a la llegada a los campos de 12.000 refugiados sirios y palestinos sirios, que aumentaron considerablemente los problemas que afectan al campo, incluyendo aspectos económicos y de infraestructura, y que igualmente han afectado al normal desarrollo del proyecto.

#### **k. Eficiencia**

Para realizar el análisis de la eficiencia del proyecto, partimos de la tabla numérica que refleja el coste estimado de por resultado, el coste por beneficiario en función del resultado, y el coste total por beneficiario considerando como 200 el número de referencia a este respecto.

<b>Total Coste Proyecto</b>	<b>472.716,00</b>			<b>Coste por beneficiario</b>
	Nº Beneficiarios	Coste por resultado	% de presupuesto	<b>2.363,58</b>
Coste esperado R1	73	151.346,00	32,02	2.073,23
Coste esperado R2	200	25.822,00	5,46	129,11
Coste esperado R3	200	34.952,00	7,39	174,76
Coste esperado R4	200	19.352,00	4,09	96,76
Coste esperado R5		196.134,00	41,49	

De la anterior tabla se pone de manifiesto el peso que en el proyecto tiene el resultado 1 referido a la formación vocacional y a la dotación de un tool kit. Destaca el hecho de que el resultado 1 recibe un 32% del presupuesto, tan solo superado por el 41% que recibe la línea presupuestaria correspondiente al resultado 5 a la administración, gestión y monitoreo del proyecto. Ambos índices pese a la desproporción en relación con otros resultados, resultan razonables por las actividades realizadas con este soporte financiero. Lo mismo ocurre con el dato de la inversión por beneficiario del resultado 1.

En relación con lo concluido anteriormente, cabe analizar en este apartado la incidencia del proyecto en la **capacidad económica** de los beneficiarios. En este sentido resulta ilustrativo analizar el nivel de ingresos medios conseguidos por una muestra de 24 de los beneficiarios que desarrollan su actividad profesional en el campo en el que recibieron formación.

<b>Profesión</b>	<b>Media(EUR)</b>
Peluquería y cosmética	177,69
Asistente de trabajador social	272,87
Electricidad industrial	271,27
Refrigeración y A/C	642,05
Mantenimiento de telefonía	245,59
Costura	111,48
<b>Total</b>	<b>206,18</b>

Otro dato de gran relevancia es que con el proyecto, los beneficiarios que han conseguido trabajo cuentan con una media de 206,18 Euros más de ingresos.

Llama la atención el dato relativo a la remuneración recibida diferenciada por hombres y mujeres. De acuerdo con la muestra los hombres reciben una media de 386,04 Euros al mes, mientras que las mujeres han conseguido ingresos por valor de 187 Euros mensuales.

Igualmente cabe añadir que estos ingresos por parte de los beneficiarios, son aún de mayor relevancia en la medida en que dichos beneficiarios pertenecen a familias con una media de 6,5 miembros y unos ingresos medios de poco más de 266,45 Euros por hogar, de acuerdo con la información reflejada en el estudio de base de los



beneficiarios y sus unidades familiares.

En relación con los medios para ejecutar el proyecto, las desviaciones en la partidas y el uso de los diferentes recursos reflejan una proporción y adecuación de la planificación al respecto.

En cuanto al **proceso de justificación de los costes**, y de acuerdo con la información obtenida de la coordinación y el responsable de contabilidad de la contraparte local, el procedimiento administrativo ha resultado eficaz a lo largo de todo el proyecto, llevando la contabilidad y sus justificación al día con corrección y en los plazos acordados.

En con la **necesidad de las actividades** realizadas para alcanzar los resultados esperados del proyecto, ninguna de ellas resulta improporcionado para facilitar la consecución del resultado esperado correlativo.

En cuanto a los **tiempos** invertidos en las diferentes actividades y los resultados de las mismas, puede inferirse que se refleja una alta eficacia en la gestión de los mismos, ya que pese a las interrupciones y obligados retrasos por motivos de seguridad o de rotación de personal, se ha alcanzado un alto nivel de cumplimiento en los indicadores de resultado del proyecto.

En cuanto a la **asignación de responsabilidades** para llevar a cabo las actividades, de las entrevistas realizadas y con los resultados del proyecto como referencia, se pone de manifiesto que ha tenido lugar una correcta asignación de roles dentro del equipo implementador del proyecto. La cohesión y complementariedad de los miembros del equipo local con el apoyo y supervisión de la Coordinadora de Cives Mundi ha permitido una comunicación fluida y eficaz, que ha repercutido positivamente en la consecución de los objetivos planteados.

## I. Relevancia

En lo que se refiere a la relevancia del proyecto, ha quedado constatado tanto por parte de los beneficiarios y sus familiares, como por las autoridades locales, que el proyecto incide en las prioridades y necesidades de la población del campo. Así lo han puesto de manifiesto en las diferentes entrevistas que tuvieron lugar durante el proceso de evaluación.

Respecto a la coordinación y alineación con **otros actores de la cooperación** en la zona, el proyecto ha favorecido las alianzas tanto como organizaciones locales, como Human Cal, como internacionales, destacando la coordinación con la Agencia de Naciones Unidas para los refugiados de Palestina en Oriente Próximo (UNRWA) para la incorporación de los beneficiarios en su base y para facilitación de procesos formativos en empleo.

En cuanto a la política, los objetivos y las prioridades para el desarrollo de la cooperación de la **AECID** el proyecto alinea con los siguientes ejes del III Plan Director:

Principales:

- Equidad en el acceso y permanencia de personas con necesidades educativas especiales y considerando contextos y grupos sociales más desfavorecidos, como las zonas rurales o las barriadas de grandes urbes, las minorías étnicas, religiosas o culturales, y personas con discapacidades.
- Apoyar la eliminación de las desigualdades en el acceso y calidad de la educación, prioritariamente niñas y mujeres, con medidas positivas para el acceso y finalización de la educación básica.

Secundarios:

- Coordinar entre sí la formación básica, la formación profesional básica y la formación ocupacional para jóvenes y personas adultas.
- Promover la gratuidad de la cualificación técnico-profesional, especialmente en los países de renta media.
- Igualdad formal: adecuación legislativa de los países a la normativa internacional sobre género, igualdad y no-discriminación, relacionada con derechos económicos, laborales y sindicales.
- Acompañar a ONGD y empresas que apoyen la escolarización con calidad en zonas y poblaciones no cubiertas por el Estado en el marco de formaciones homologadas por los sistemas públicos.

La zona de intervención del proyecto se identificó gracias a la **experiencia previa** durante la ejecución del Proyecto de creación de oportunidades profesionales- (09-PR1-580).

A lo largo de la ejecución de este proyecto, y en base a estudios realizados en la zona, se identificó que el grado de discriminación hacia las jóvenes palestinas que viven en el campo de Ein El Helwe es triple. Por un lado, legalmente al ser refugiadas, por otro en el código laboral al ser palestinas y extranjeras (7% con contrato laboral y exclusión de 72 profesiones) y por último, en el código sociocultural y religioso al ser mujeres. La tasa de desempleo en los campos es alarmante, especialmente entre los y las jóvenes donde 6 de cada 10 (57%) de entre 15 y 24 años están desempleados. Cuando obtienen trabajos son generalmente temporales y no superan las 200,000 libras libanesas (L.L) mensuales llevando a muchos jóvenes a entrar en milicias locales (400,000 L.L por mes) o al tráfico de drogas. En las familias (con una media de 6 hijos) se da prioridad a los varones en el estudio.

Igualmente, se prohíbe a muchas jóvenes trabajar debido a la -atmósfera- de trabajo (trato con varones en el lugar de trabajo, desplazarse solas largos trayectos para asistir al trabajo etc.), condenando así a las jóvenes a la dependencia económica y vulnerando sus DD.HH: por un lado con el matrimonio forzado de menores para que dejen de constituir un peso económico en la familia, y por otro con una tasa de empleo mínima con el 13% de empleadas frente al 87% de los jóvenes hombres empleados.

Las tasa de empleo es proporcional al grado de formación (46% de desempleados/as jóvenes no han superado el bachillerato).

En un estudio realizado por UNICEF en 2010 y que sirvió de base para la justificación del proyecto, sobre la violencia doméstica en los campos, se entrevistaron 4.000 hogares y se concluyó que la gran mayoría de los/las jóvenes de entre 10 y 24 años de edad están expuestos/as a la violencia doméstica como golpes, humillación y agresiones verbales por parte de sus familiares debido en gran parte a los bajos niveles educativos y culturales así como al ambiente de violencia (milicias, atentados etc.) que les rodea.

En cuanto al contexto, cabe de nuevo incidir en el hecho fundamental de la llegada a los campos de 12.000 refugiados sirios y palestinos sirios, que aumentaron considerablemente los problemas que afectan al campo, incluyendo aspectos económicos y de infraestructura, y que igualmente han afectado al normal desarrollo del proyecto.

Asimismo es reseñable la problemática derivada del auge de los enfrentamientos violentos del campo, que afectan enormemente el normal desarrollo de las actividades habituales de la vida diaria, como las enmarcadas en el ámbito del proyecto.

Para **identificar a los beneficiarios** que más pudieran encuadrarse en la población meta definida por el proyecto, se realizaron anuncios en medios de comunicación locales para a partir de dicha convocatoria, realizar una selección en base a los requisitos del perfil a identificar. Para ellos se llevaron a cabo entrevistas tanto con los beneficiarios como con sus familiares.

#### **4. CONCLUSIONES DE LA EVALUACIÓN**

A la vista de la información analizada, y en base a los argumentos tanto fácticos como informativos recopilados, el proyecto ha alcanzado un alto nivel de **eficacia**. A este respecto, resulta un dato relevador el hecho de que se haya alcanzado más de un 95% de cumplimiento medio en los resultados esperados del proyecto.

En adición a lo anterior, y respecto del **impacto** de la intervención, es reseñable la calidad del impacto positivo identificado en relación con la inserción laboral de los beneficiarios del proyecto, así como la mejora de sus ingresos. Los **impactos negativos** no dejan de ser los razonables en un contexto con una cultura tan condicionante con la prevalente en el campo en el que se ha llevado la intervención, especialmente en relación con el papel de la mujer en el mundo del trabajo.

De hecho el impacto negativo en algunos actores del campo, representa un indicador de que efectivamente el trabajo del proyecto ha incidido en la cultura de la comunidad, como de hecho demuestran las actividades realizadas en la temática de **igualdad de género**, no sólo afectando a los propios jóvenes, si no que también ha afectado a sus familias y a la comunidad en general a través de la campaña sobre del derecho de la mujer al trabajo y los talleres ejecutados.

Adicionalmente es destacar el impacto positivo de la acciones de voluntariado con población refugiada siria, tanto en los receptores de la actividad como en los propios beneficiarios que la ejecutaron.

El proyecto a conseguido con sus actividades que los jóvenes beneficiarios del

proyecto mejoraran en gran medida sus capacidades para participar en su comunidad, gracias a la constitución del Comité Juvenil.

Igualmente ha quedado comprobada la **eficiencia** en la gestión del proyecto, ya que los recursos se han utilizado de forma razonable, sin desfases presupuestarios ni temporales, consiguiendo un alto nivel de ejecución y éxito en sus resultados. Asimismo el nivel de justificación financiera ha sido reportado como ajustado a la normativa.

En cuanto a la **sostenibilidad/viabilidad** cabe diferenciar dos niveles. En cuanto al primero de ellos, cabe referir que las posibilidades de que la contraparte local continúe realizando proyectos similares no son altas, debido a la problemática existente para la financiación de los mismos, y la alta competencia para la obtención de fondos de donantes extranjeros.

Sin embargo, la sostenibilidad en relación con la continuidad de los efectos del proyecto en las personas de los jóvenes beneficiarios es de una alta probabilidad, en la medida que se les ha empoderado, capacitado y equipado con herramientas psicológicas, técnicas e incluso materiales para su desarrollo personal y profesional.

Asimismo se ha conseguido el efecto paralelo de capacitar a la sociedad civil para su participación en la resolución de los problemas de la comunidad, gracias entre otros factores, a las campañas de sensibilización preparadas y ejecutadas, a la constitución de un comité de jóvenes, y al trabajo en coordinación con actores locales.

En cuanto a la **relevancia**, de las entrevistas realizadas y en base a la documentación analizada, el proyecto ha incidido de forma directa en las prioridades de la zona de intervención, si bien es cierto que la percepción al respecto de la incorporación de la mujer al mundo del trabajo no ha sido referida como una urgencia por algunos de los actores involucrados o afectados en alguna medida por el proyecto.

## 5. RECOMENDACIONES

En cuanto a la **formulación del proyecto**, y a la vista de los resultados finales del mismo, ocurre que pese a la alta incidencia del proyecto en la inserción laboral de sus beneficiarios, el indicador establecido para el objetivo específico relativo a que el 67% de los beneficiarios iniciara un negocio no se ha cumplido. En consecuencia convendría una reorientación de los indicadores hacia la empleabilidad en general, ya sea mediante el emprendimiento o mediante el trabajo como empleado/a, para así poner en valor el impacto tremendamente positivo de la inserción laboral.

A nivel de **gestión y formulación**, sería de gran utilidad que establecieran medidas específicas para facilitar el seguimiento de los resultados del proyecto una vez este haya finalizado su periodo de ejecución. A este respecto pueden resultar útiles mecanismos garanticen o comprometan ciertos algún recurso humano de la contraparte a esta tarea. Asimismo pudiera intentarse algún sistema de comunicación a través de las nuevas tecnologías para que los beneficiarios retroalimenten una base de datos acerca de su situación, ya sea laboral o psicosocial. No obstante la dedicación de algún recurso humano a esta función sería le método más operativo.

En esta misma línea de trabajo sobre la retroalimentación, cabría establecer mecanismos que garanticen el **seguimiento por parte de los colaboradores** del proyecto en cuanto al resultado e impacto de sus intervenciones en los beneficiarios, ya que en ocasiones han referido carecer de información en este sentido. Ello facilitaría el aprendizaje mutuo de organizaciones locales e internacionales que trabajan por objetivos comunes en la zona.

Asimismo, y a la vista de la buena práctica ejecutada con la puesta en marcha de una capacitación en cuanto al ciclo del proyecto para los miembros del equipo local del proyecto, en futuros proyectos podría plantearse este tipo **de capacitaciones para las autoridades locales** para así mejorar sus capacidades en cuanto a la identificación, supervisión y coordinación de proyectos en beneficio de su población.

El problema ocurrido antes del inicio del proyecto que requirió el cambio de la **contraparte local** fue solventado de forma adecuada eficaz por la organización. No obstante medidas tendentes a evitar situaciones similares son muy recomendables en futuros proyectos. En este sentido el conocimiento del medio y la estabilidad en el terreno desde luego son medidas que facilitan la identificación de contrapartes de riesgo en la zona, tal y como viene haciendo Cives Mundi. Asimismo, y para facilitar el trabajo de otras organizaciones en la zona, la comunicación de este problema en redes de coordinación de la cooperación internacional también colaboraría a evitar más situaciones como la ocurrida con la ONG local Nabaa.

Por último, y dada la problemática enfrentada por la coordinación del proyecto por la alta **rotación de personal**, se hacen convenientes medidas tendentes a evitar dicha circunstancia. En este sentido, y tal como se ha mencionado en cuanto a las dificultades enfrentadas por el proyecto, la rotación en el sector es muy alta en general, y el recurso humano capacitado escaso. Por ello el reforzamiento de los procesos de selección, el trabajo en red para identificar candidatos adecuados, y ofrecer condiciones económicas que faciliten la estabilidad del personal son medidas que pudieran ayudar a paliar esta compleja problemática.

## 6. LECCIONES APRENDIDAS

En primer lugar, y tal y como ya se ha venido indicando a lo largo del presente informe, dar **continuidad en el tiempo** a la presencia de la organización en un mismo terreno, facilita en gran medida, todas las etapas del proyecto desde su formulación hasta su conclusión. A este respecto, Cives Mundi y su equipo contó con una muy relevante experiencia previa en el mismo campo de refugiados, con la que pudo conocer el terreno y el contexto de la juventud frente al empleo y la desigualdad de género. Gracias al Proyecto de creación de oportunidades profesionales- (09-PR1-580) se pudieron identificar las necesidades que más tarde fueron planteadas y abordadas por proyecto objeto de esta evaluación. El antedicho proyecto comenzó en noviembre de 2009 en el campamento de refugiados palestinos de Ein El Helweh, Casco antiguo de Saida, Taameer, Sekki y Barrio de Barksat, teniendo por colectivo meta a 400 adolescentes que abandonaron sus estudios por razones de fracaso escolar o de índole familiar.

Tal y como se puso de manifiesto en cuanto a las fortalezas del proyecto, éste ha contado con un **personal** muy identificado y con una gran trayectoria en la

problemática de la zona de intervención como es el caso de la Coordinadora Regional para Cives Mundi y del equipo multidisciplinar de la contraparte local. En este sentido la buena práctica viene representada por la identificación de personas conocedoras y comprometidas con las causas que se pretendan abordar con el proyecto. Igualmente, el trabajo conjunto de un equipo con diferentes especialidades técnicas, ha permitido la complementariedad de sus funciones.

A mayor abundamiento, a través del proyecto ha quedado demostrado que procesos de formación y complejos en cuanto a sus elementos (culturales, psicológicos, sociales,..), son facilitados en tanto en cuanto los **actores involucrados** procedan **de la misma comunidad** y cuenten con el respeto de la misma.

Asimismo, cabe mencionar como buena práctica la puesta en marcha de una capacitación en cuanto al ciclo del proyecto para los miembros del equipo local del proyecto, consiguiéndose un impacto añadido en cuanto a las capacidades locales para el diseño e implementación de proyecto. No obstante este impacto positivo podría haberse extendido a las autoridades locales para mejorar sus capacidades en cuanto a la identificación, supervisión y coordinación de proyectos en beneficio de su población.

En la medida en que únicamente han tenido lugar 4 abandonos del curso a lo largo del primer año de ejecución del proyecto, puede concluirse que el proceso de motivación de los estudiantes en el proceso formativo ha sido adecuado. En este sentido elementos motivadores como el “**tool kit**” ha jugado un papel fundamental, que supera en lo práctico a otro tipo de motivaciones más “maleables” como la remuneración económica por la asistencia a las sesiones formativas.

A través de la información recopilada también se ha puesto de manifiesto que una de las grandes motivaciones de los beneficiarios y sus familias que participaron en el segundo año de ejecución del proyecto, fue tener conocimiento u observar cómo los graduados del primer año celebraban y recibían el “**tool kit**” que en su caso le correspondiera. De este modo, y especialmente en aquellos casos en los que sea especialmente complicada la identificación de beneficiarios para el proyecto, resulta estratégico realizar **actos festivos de finalización de procesos de formación**.

Es igualmente rescatable como buena práctica el **estudio del mercado laboral** realizado para detección de las profesiones más demandadas en la zona de intervención, debido a que esta identificación de nichos de demanda laboral facilita la correlación entre formación vocacional e incorporación al mercado de trabajo y en consecuencia el éxito de programas que buscan la inserción laboral, como es el caso. De hecho las experiencias en espacios reducidos como el caso de la zona de intervención, pueden resultar en lecciones aprendidas a extrapolar a espacios más amplios e incluso su replicación a nivel nacional y a fundamentar políticas en la materia.

La metodología de **conformar una cooperativa** para facilitar el inicio de un negocio de tipo social, supone una buena práctica ya que permite el empoderamiento de sus miembros a nivel técnico, de gestión y económico.

Adicionalmente es destacar la buena práctica de la **acciones de voluntariado** con población refugiada siria, tanto en los receptores de la actividad que vieron mejoradas sus condiciones de habitabilidad y disfrutaron de actividades de ocio, como en los propios beneficiarios que la ejecutaron que pudieron poner en práctica

sus conocimientos y aprender y sensibilizarse en relación con las dificultades de la población siria refugiada.

## **7. ANEXOS**

**Anexo I. Términos de Referencia de la Evaluación.**

**Anexo II. Propuesta técnica de la Evaluación.**

**Anexo III. Agenda del trabajo de campo.**

**Anexo IV. Índice de la documentación entregada al evaluador.**